

【別紙】

地場もん屋総本店売上レポートの受信に関しまして（お願い）

売上レポート配信システムを完全復旧しましたが、万一下記のトラブルが発生した場合は、以下の「原因」が考えられますので、それぞれ会員様ご自身にてご対応のほどお願いいたします。

【トラブル事例①】売上レポートが申請時刻より **ほぼ毎日1時間以上遅れて届く** 場合。

【原因】

地場もん屋総本店に登録されているメールアドレスの通信業者にて、
当社の売上レポートシステムが、迷惑メールとして取扱われている。

※通信会社等が、昨今の迷惑メールに対する対応として、毎日連続して配信されてくるメールに対して、迷惑メールとして取扱い、会員様の登録されたメールアドレスに遅延して届くようになります。

【対策】

本紙裏面に記載されている「**売上レポート受信の再設定**」を行ってください。

※なお、通信業者の回線が込み合っている場合などの理由により、ごくまれに時間遅れで配信される場合がありますが、今回のトラブルとは無関係ですので、特段の対応は不要です。

【トラブル事例②】売上レポートが全く届かない場合。（メールアドレスに起因）

【原因】

地場もん屋総本店に登録されているメールアドレスが間違っている。
あるいはメールアドレスの規格に準拠していない。（規格外アドレス）

※規格外アドレスとは、メールアドレスの「@」の直前に「.」や「-」を使ったり、場所にかかわらず「.」を2つ以上連続しているアドレスを指します。

【対策】

登録されているメールアドレスの変更が必要となります。

については、新規にメールアドレスを設定いただき、**当方へそのアドレスをお知らせください。**

【トラブル事例③】売上レポートが全く届かない場合。（通信会社に起因）

【原因】

通信会社等にて**売上レポートが迷惑メールとしてブロックされている。**

【対策】

本紙裏面に記載されている「**売上レポート受信の再設定**」を行ってください。

『売上レポート受信の再設定』について

新しいメールアドレスは下記アドレスになりますので、
大変お手数ですが、メールアドレスを受信できるよう
再設定をお願いいたします。

report@jibamonya.toyama.jp

※なお、ご自身で再設定が困難な方は、本状をご契約されている通信会社に持参され、設定を依頼していただきますようお願いいたします。

※一部通信会社にて本メールアドレスが、迷惑メール扱いになる場合がございます。

その場合も、ご契約の通信会社にて、受信設定の変更を依頼していただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ
地場もん屋総本店) ネット販売支援員) 堀埜 (ほりの)

[TEL:076-481-6561](tel:076-481-6561)

メールアドレス : regist@jibamonya.com